BSES

बिजली गुल है, तो एसएमएस कीजिए

एसएमएस का नंबर है– 5545464

- वॉल्टेल फ्लक्चुएशन हो या मीटर में दिक्कत की वजह से लाइट न हो, तब भी कर सकते हैं एसएमएस
- बिल की डिटेल भी एसएमएस से जानें

नई दिल्ली: 8 फरवरी, 2010। यदि आपके यहां बिजली नहीं है, वॉल्टेज में उतार–चढ़ाव हो रहा है या मीटर में किसी दिक्कत की वजह से लाइट नहीं आ रही है, तो आप एसएमएस भेज कर भी शिकायत दर्ज करा सकते हैं। एसएमएस मिलते ही आपकी शिकायत पर काम शुरू कर दिया जाएगा और जल्द से जल्द आपके यहां बिजली बहाल करने की प्रकिया शुरू कर दी जाएगी। एसएमएस करने पर आपको रजिस्ट्रेशन नंबर भी दिया जाएगा। एसएमएस भेज कर, आप अपने बिजली बिल की डिटेल भी पा सकते हैं।

ताकि आने वाली गर्मियों में उपभोक्ताओं को दिक्कत न हो, इसे ध्यान में रखते हुए बीवाईपीएल ने आज एक एसएमएस सेवा लॉन्च की है। पिछले एक महीने से इसका ट्रायल रन चल रहा था, लेकिन आज इसे लॉन्च कर दिया गया है। पहले चरण में सिंगल फेज उपभोक्ताओं के लिए यह सेवा शुरू की गई है। उल्लेखनीय है कि बीवाईपीएल के 80 प्रतिशत उपभोक्ता इसी श्रेणी में आते हैं। उम्मीद की जा रही है मध्यम व निम्न वर्ग के उपभोक्ताओं को इससे काफी फायदा होगा। बीवाईपीएल के लगभग 11 लाख उपभोक्ता हैं। जल्द ही यह सेवा बीआरपीएल उपभोक्ताओं के लिए भी शुरू की जाएगी।

बीवाईपीएल के सीईओ श्री रमेश नारायणन के मुताबिक, बीवाईपीएल की आईटी और कस्टमर केयर टीमों ने मिलकर एक ऐसा सॉफ्टवेयर मॉड्यूल विकसित किया है, जिसके तहत, उपभोक्ता द्वारा भेजा जाने वाला एसएमएस सीधे सेंट्रल सर्वर पर चला जाएगा। वहीं से उपभोक्ता को रजिस्ट्रेशन नंबर भी मिल जाएगा। और साथ ही, उपभोक्ता की शिकायत संबंधित डिवजन के शिकायत केंद्रों/ अधिकारियों तक पहुंच जाएगी, ताकि उस पर जल्द से जल्द अमल किया जा सके।

सीईओ का कहना है कि गर्मियों में चूंकि कॉल सेंटर पर काफी दबाव रहता है और लोगों को फोन लाइन मिलने में थोड़ा इंतजार करना पड़ता है, इसलिए हमने उपभोक्ताओं के लिए एसएमएस सेवा शुरू की है। वैसे, कॉल सेंटर की सुविधा भी उपभोक्ताओं के पास रहेगी। कॉल सेंटर पर फोन कर भी बिजली गुल होने संबंधी शिकायत दर्ज कराई जा सकती है।

<u>कैसे करें बिजली गुल होने की शिकायत:</u>

मोबाइल फोन उठाएं। टाइप करें बीएसईएस। उसके बाद स्पेस दें। फिर फॉल्ट कोड टाइप करें। फिर स्पेस दें। और, अब सीआरएन नंबर टाइप कर उसे 5545464 पर भेज दें। आपके फॉल्ट कोड ये होंगे

बिजली गुल है तो – एनसी
वॉल्टेज फ्लक्चुएशन – वीएफ
मीटर में दिक्कत की वजह से लाइट गुल है – एमबी

<u>बिल की डिटेल कैसे जानें:</u>

माबाइल फोन लें। टाइप करें बीएसईएस। अब स्पेस दें। फिर टाइप करें बिल। स्पेस दें और सीआरएन नंबर लिखकर उसे 5545464 पर भेज दें। आपको आपके बिल की डिटेल तुरंत पता चल जाएगी।

दिल्ली की प्रमुख बिजली वितरण कंपनी बीआरपीएल और बीवाईपीएल अपने उपभोक्ताओं को गुणवत्तायुक्त बिजली आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है।

अधिक जानकारी के लिए संपर्क करें: प्रशान्त दुआ
कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस– 39999870/ 9312007822

चंद्र पी कामत
कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस– 39999642/ 9350130304