मुख्यमंत्री ने किया उद्घाटनः **अब महिलाएं भी करेंगी बिल वितरण का काम**

- दूसरे चरण में मीटर रीडिंग भी करेंगी महिलाएं

नई दिल्लीः 16 अगस्त, 2010। बीवाईपीएल इलाकों में अब महिलाएं भी बिल वितरण का काम करेंगी। बीवाईपीएल देश की पहली ऐसी बिजली वितरण कंपनी बन गई है, जिसने बिल वितरण के काम में महिलाओं की भी भागीदारी सुनिश्चित करने का फैसला किया है। दिल्ली की मुख्यमंत्री श्रीमती शीला दीक्षित ने आज दिल्ली सचिवालय के खचाखच भरे ऑडिटोरियम में बीवाईपीएल की इस अनोखी पहल को लॉन्च किया। इस मौके पर दिल्ली महिला आयोग की अध्यक्ष श्रीमती बरखा सिंह भी मौजूद थीं।

मुख्यमंत्री ने कहा कि बिल वितरण का काम महिलाओं के हाथों में सौंपे जाने से समाज में बदलाव की एक नई बयार बहेगी। इससे एक ओर जहां यह संदेश जाएगा कि महिलाओं के लिए कोई भी क्षेत्र अछूता नहीं रह गया है, वहीं समाज में एक सांस्कृतिक बदलाव आएगा और कार्यशैली में भी परिवर्तन आएगा। उनके मुताबिक, जब महिलाएं पुलिस में जा सकती हैं, सेना में जा सकती हैं, पेट्रोल पंपों पर काम कर सकती है, तो वे बिल वितरण का काम क्यों नहीं कर सकतीं। मुख्यमंत्री ने उम्मीद जताई कि बिल वितरण के क्षेत्र में भी महिलाएं सफलता हासिल करेंगी।

दिल्ली महिला आयोग की अध्यक्ष श्रीमती बरखा सिंह ने कहा कि महत्वपूर्ण यह है कि अब तक जो काम सिर्फ पुरूषों के लिए एक तरह से आरक्षित माना जाता था, अब उस काम में भी महिलाओं ने पांव जमाने शुरू कर दिए हैं। हर सेक्टर के कामकाज में महिलाओं को शामिल करने की मानसिकता बढ़ रही है, और यह हमारे लिए काफी खुशी की बात है।

बीवाईपीएल के सीईओ श्री रमेश नारायणन ने कहा– ऑफिस के कामकाज में महिलाओं की भागीदारी तो है ही, लेकिन बीवाईपीएल फील्ड के कामकाज में भी महिलाओं को बराबर का अवसर देने में यकीन रखती है। आउटडोर असाइनमेंट के तहत, पहले चरण में हमने बिल वितरण के काम में महिलाओं को शामिल किया है। मुझे तो लगता है कि वे अपने पुरूष सहयोगियों के मुकाबले बेहतर करके दिखाएंगी। श्री नारायणन ने कहा कि दूसरे चरण में महिलाओं को मीटर रीडिंग के क्षेत्र में भी लगाया जाएगा। उन्होंने कहा कि जिस भी सेक्टर में महिलाओं की भागीदारी बढ़ाई गई है, वहां अपेक्षा से बेहतर परिणाम मिले हैं। उदाहरण के तौर पर बैंकिंग, एयरलाइन्स और आईटी सेक्टर को देखा जा सकता है, जहां उपभोक्ता सेवा में कई गुणा अधिक सुधार आया है।

इससे पहले, कंपनी ने अपने कस्टमर केयर सेंटरों पर महिला कस्टमर केयर ऑफिसरों की नियुक्ति की थी, जिसके आश्चर्यजनक परिणाम देखने को मिले। उपभोक्ताओं ने इस प्रयोग का काफी सराहा और कहा कि महिला कस्टमर केयर ऑफिसर उनकी बात को बेहतर ढंग से समझती हैं और उनकी दिक्कतों का समाधान पहले की अपेक्षा जल्दी हो रहा है। उपभोक्ताओं की राय को अहमियत देते हुए, बीएसईएस ने अपने ज्यादातर कस्टमर केयर सेंटरों पर महिला कस्टमर केयर ऑफिसर्स ही लगा रखे हैं।

नई पहल के फायदे

उपभोक्ताओं को बेहतर ढंग से समझेंगीः बीवाईपीएल के पास 80 प्रतिशत से ज्यादा घरेलू उपभोक्ता हैं। साफ है कि दिन में ज्यादातर घरों में महिलाएं ही होती हैं। जाहिर है, घरों में मौजूद महिला उपभोक्ता, महिला कर्मचारियों से खुलकर अपनी बात कह सकती हैं। महिलाओं का इस फील्ड में आना, यहां मानवीय अप्रोच को बढ़ाएगा। और फिर, उपभोक्ताओं के प्रति महिला कर्मचारियों का रवैया भी ज्यादा सहानुभूतिपूर्ण होगा, वे बेहतर ढंग से उन्हें सुन पाएंगी। ऐसे में, कंपनी के पास कुछ नई सलाह आ सकती है, जो उपभोक्ताओं और बेहतर सेवाएं देने में मददगार होगी।

पहले चरण में 28 महिलाएं: पहले चरण में कुल 28 महिलाओं को बिल वितरण के क्षेत्र में उतारा गया है। बीवाईपीएल में कुल 14 डिविजन हैं। हर डिविजन में दो महिलाएं बिल वितरण में लगाई जाएंगी। एक हफ्ते के अंदर 50 और महिलाओं को इस काम में लगा दिया जाएगा। जल्द ही 150 और महिलाओं को बिल वितरण के काम में लगाया जाएगा। दूसरे चरण में मीटर रीडिंग के क्षेत्र में भी महिलाओं को उतारने की योजना है। 150 महिलाएं मीटर रीडिंग में भी लगाई जाएंगी।

नारंगी जैकेट होगी इनकी पहचानः बिल वितरणकर्मियों को दूर से ही देखकर पहचान सकते हैं। इनके लिए एक अलग तरह की जैकेट डिजाइन की गई है, जिन पर बीएसईएस लिखा होगा। नारंगी रंग की यह जैकेट बिल वितरणकर्मियों की पहचान होगी। साथ ही, ये हर वक्त अपने पास अपना पहचानपत्र भी रखेंगे। किसी के मांगने पर ये बिना देर किए अपना पहचानपत्र दिखाएंगे।

बिल वितरण की प्रकियाः महिला बिल वितरक अपने सुपरवाइजर से बिल लेंगी और उन्हें बांटने के बाद सुपरवाइजर को इस बारे में रिपोर्ट करेंगी। फिर, सुपरवाइजर आगे इस बारे में बताएगा। आमतौर पर इन महिला बिल वितरकों को उनके घर के आसपास ही काम दिया गया है, ताकि वे बिलों का वितरण करने के साथ–साथ अपनी पारिवारिक जिम्मेदारियों को भी निभा सकें।

दिल्ली की प्रमुख बिजली वितरण कंपनी बीएसईएस अपने उपभोक्ताओं को गुणवत्तायुक्त बिजली आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है।

अधिक जानकारी के लिए संपर्क करें: प्रशान्त दुआ — कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस– 39999870 / 9312007822

चंद्र पी कामत — कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस– 39999415 / 9350130304