BSES

बीएसईएस नहीं, अन्य एजेंसियों की वजह से हो रही है उपभोक्ताओं की बत्ती गुल

प्रीत विहार में उत्तेजित भीड़ ने बीएसईएस की फॉल्ट ढूंढने वाली मशीन छीनी

- दिल्ली का तेजी से विकास हो रहा है और दिल्ली मेट्रो, डीडीए, पीडब्ल्यूडी जैसी एजेंसियां बड़े पैमाने पर विकास कार्यों में जुटी हैं
- इन कार्यों की वजह से आए दिन हमारी केबलों को भी नुकसान पहुंचता है
- इससे उपभोक्ताओं को दिक्कतों का सामना करना पड़ता है
- बीएसईएस सीईओ की अपील– ऐसी स्थिति में धैर्य बनाए रखें और कर्मचारियों को काम करने दें

नई दिल्लीः 14 अगस्त, 2008। पिछले एक हफ्ते के दौरान पूर्वी दिल्ली के प्रीत विहार, लक्ष्मी नगर, और मयूर विहार इलाकों के उपभोक्ताओं को बिजली की परेशानियों और कभी–कभी लंबी कटौती का भी सामना करना पड़ा है। आमतौर पर यह माना जा रहा है कि इन जगहों पर बिजली किल्लत के लिए बीएसईएस जिम्मेदार है। लेकिन सच्चाई कुछ और ही है। सच तो यह है कि ये कटौतियां लोड शेडिंग के कारण नहीं, बल्कि विकास कार्यों में जुटीं अन्य एजेंसियों की वजह से हुई हैं।

दरअसल, दिल्ली में तेजी से विकास कार्य हो रहे हैं। हर ओर दिल्ली मेट्रो, डीडीए, पीडब्ल्यूडी जैसी एजेंसियां अपने कार्यों में जुटी हुई हैं। ऐसे में आए दिन हमारी केबलों को नुकसान पहुंचता रहता है, जिससे हमारे उपभोक्ताओं को काफी दिक्कतों का सामना करना पड़ता है।

हालांकि बीएसईएस, उपभोक्ताओं को इन अन–अपेक्षित बिजली कटौतियों की वजह से हुई परेशानियों के लिए खेद प्रकट करती है, लेकिन यहां यह बताना जरूरी है कि जब प्रीत विहार में एक एजेंसी के कार्यों की वजह से हमारी बिजली केबलों को क्षति पहुंची, तो बीएसईएस टीम तुरंत मौके पर पहुंची। लेकिन, वहां हमारी टीम को कुछ स्वार्थी तत्वों ने काम नहीं करने दिया और फॉल्ट ढूंढने वाली मशीन भी उन्होंने छीन ली। हालांकि मशीन तो बाद में हमें लौटा दी गई, लेकिन इससे फॉल्ट को ढूंढने और उन्हें ठीक करने में काफी देरी हुई।

इसी तरह, कुछ इलाकों में दूसरी एजेसियों की वजह से भी हमारी तारों व अन्य उपकरणों को नुकसान हुआ। ये फॉल्ट जल्द ठीक हो सकते थे, यदि उपभोक्ताओं ने संयम और धैर्य से काम लिया होता।

बीएसईएस के सीईओ अरूण कंचन के मुताबिक, ऐसी स्थिति में उपभोक्ताओं को धैर्य व संयम से काम लेना चाहिए। यदि हमारे कर्मचारियों को काम करने दिया जाएगा, तभी फॉल्ट को जल्द से जल्द ठीक किया जा सकता है। यदि हमें काम नहीं करने दिया जाएगा, तो फॉल्ट ठीक करने में देरी होगी, जिससे उपभोक्ताओं को और दिक्कतों का सामना करना पड़ेगा। वैसे, हम उपभोक्ताओं को होने वाली बिजली संबंधी दिक्कतों के प्रति खेद प्रकट करते हैं।

दिल्ली की प्रमुख बिजली वितरण कंपनी बीएसईएस अपने उपभोक्ताओं को गुणवत्तायुक्त बिजली आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है।

अधिक जानकारी के लिए संपर्क करें: प्रशान्त दुआ
कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस– 39999870 / 9312007822

चंद्र पी कामत
कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस– 39999642 / 9350130304