BSES

पड़ोस के किराना स्टोर पर कीजिए बिल भुगतान

नई दिल्लीः 5 अगस्त, 2010। बीएसईएस ने अपने उपभोक्ताओं को बिल भुगतान का एक और विकल्प दिया है। कंपनी ने "सुविधा इंफोसर्व" से एक समझौता किया है, जिसके तहत बीएसईएस उपभोक्ता दिल्ली और एनसीआर के 1200 किराना स्टोर्स पर मौजूद "सुविधा आउटलेट्स" पर बिजली बिल का भुगतान कर सकते हैं। यह पहल नौकरीपेशा उपभोक्ताओं के लिए एक खास तोहफा है, जो वक्त की कमी की वजह से बीएसईएस कस्टमर केयर सेंटरों पर नहीं आ पाते। यह सेवा उनके लिए भी अहम होगी, जो रहते तो बीएसईएस इलाके में हैं, लेकिन काम दिल्ली के किसी दूसरे कोने या एनसीआर में करते हैं।

बीएसईएस उपभोक्ता (बीआरपीएल– 15.27 लाख, बीवाईपीएल– 11.06 लाख) इन आउटलेट्स पर चेक व डिमांड ड्राफ्ट के माध्यम से भुगतान कर सकते हैं। वैसे, पहले चरण में बीआरपीएल उपभोक्ताओं को इन आउटलेट्स पर नकद भुगतान की सुविधा भी दी जा रही है। नकद भुगतान की सीमा होगी 4000 रूपये।

कैसे करें भुगतानः

दिल्ली व एनसीआर के विभिन्न बाजारों में स्थित किराने की दुकान, मोबाइल व मेडिसिन शॉप, टेलीफोन बूथ और साइबर कैफे में मौजूद 1200 "सुविधा आउटलेट्स" पर भुगतान करना काफी आसान है। जिस तरीके से उपभोक्ता बीएसईएस कस्टमर केयर सेंटरों पर भुगतान करते हैं, "सुविधा आउटलेट्स" पर भुगतान करने का तरीका भी वही है। बस अपना सीआरएन नंबर बताएं और भुगतान कर दें। इसके लिए उपभोक्ताओं को प्रति बिल तीन रूपये की दर से भुगतान करना होगा।

सुरक्षित है, रसीद तत्काल मिलेगीः

ये "सुविधा आउटलेट्स" बीएसईएस के आईटी सर्वर के साथ सीधे जुड़े हुए हैं। यहां की जा रहीं सभी लेन–देन उसी वक्त रेकॉर्ड हो जाती हैं। खास बात यह है कि न सिर्फ आपके बिल का भुगतान उसी वक्त हो जाएगा, बल्कि उसकी रसीद भी आपको तुरंत दे दी जाएी। इस लिहाज से, आपके ट्रांजैक्शंस पूरी तरह सुरक्षित हैं, इनमें गड़बड़ी की आशंका बिल्कुल नहीं है।

और आउटलेट्स भी हैं आपके पड़ोस मेंः

"सुविधा आउटलेट्स" के अलावा, आपके पड़ोस में हजारों की संख्या में ईजी बिल आउटलेट्स, निकट ड्रॉप बॉक्सेज, मिंक बिल बॉकसेज, और स्काईपैक ड्रॉप बॉक्सेज भी हैं, जहां उपभोक्ता अपने बिजली बिल का भुगतान कर सकते हैं। बीएसईएस कस्टमर केयर सेंटरों पर तो भुगतान किया ही जा सकता है, साथ ही वहां स्थित एटीम जैसी मशीनों से भी वे भुगतान कर सकते हैं। जीवन सेंटर में भी भुगतान किया जा सकता है। नेट बैंकिंग व ऑटो डेबिट जैसे माध्यम उपभोक्ताओं के पास पहले से ही उपलब्ध हैं।

इंटरनेट सैवी उपभोक्ता घर बैठे करें भुगतानः

इंटरनेट सैवी उपभोक्ताओं के पास घर बैठे बिल भुगतान की सुविधा है। उन्हें करना सिर्फ यह है कि वे बीएसईएस की वेबसाइट **www.bsesdehi.com** पर लॉगऑन करें, और क्रेडिट कार्ड या इट्ज कार्ड के माध्यम से भुगतान कर दें। भुगतान की रसीद आपको तुरंत ऑनलाइन मिल जाएगी। यह पूरी तरह सुरक्षित भी है।

पर्यावरण के लिए फायदेमंदः

चूंकि उपभोक्ता जहां रहते या काम करते हैं, उसके आसपास स्थित आउटलेट्स पर वे भुगतान कर सकते हैं, इसलिए बिल भुगतान के लिए उन्हें अपने वाहनों का इस्तेमाल नहीं करना होगा। जाहिर है, इससे एक ओर जहां पेट्रोल के मद में उनके पैसे बचेंगे, वहीं दूसरी ओर पर्यावरण में घुल रहे जहर में भी कमी आएगी।

दिल्ली की प्रमुख बिजली वितरण कंपनी बीएसईएस अपने उपभोक्ताओं को गुणवत्तायुक्त बिजली आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है।

अधिक जानकारी के लिए संपर्क करेंः प्रशान्त दुआ
कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस– 39999870 / 9312007822

चंद्र पी कामत
कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस– 39999415 / 9350130304