

बीएसईएस की अनोखी पहल:

वरिष्ठ अधिकारियों के मोबाइल नंबर सार्वजनिक किए

नई दिल्ली: 7 जुलाई, 2009। बीएसईएस ने अपने वरिष्ठ अधिकारियों के मोबाइल फोन व लैंडलाइन नंबर सार्वजनिक कर दिए हैं। यदि बीएसईएस कॉल सेंटर या शिकायत केंद्रों से मिले रिस्पॉन्स से उपभोक्ता संतुष्ट नहीं हैं, तो वे सीधे अपने डिविजन के ओएंडएम (ऑपरेशन एंड मेंटेनेंस) प्रमुख को फोन कर सकते हैं। उपभोक्ता चाहें, तो अपने सर्कल प्रमुख को भी फोन कर सकते हैं और कंपनी के ओएंडएम हेड से भी फोन पर बात कर सकते हैं।

वैसे, उपभोक्ताओं की शिकायतें दर्ज करने और उनके जल्द से जल्द समाधान के लिए बीएसईएस ने पहले से ही चौबीसों घंटे व सातों दिन काम करने वाला कॉल सेंटर लॉन्च किया हुआ है। इस बीच, कॉल सेंटर के स्टाफ की संख्या में भी 33 प्रतिशत इजाफा कर दिया गया है।

बीएसईएस के सीईओ श्री अरुण कंचन के मुताबिक, ओएंडएम अधिकारियों से कहा गया है कि वे अपने मोबाइल फोन नंबर को हमेशा चालू रखें। उनके अनुसार, बीएसईएस राजधानी के उपभोक्ता 39999707 पर, जबकि बीएसईएस यमुना के उपभोक्ता 39999808 पर कॉल कर सकते हैं। यदि वहां मिले रिस्पॉन्स से उपभोक्ता संतुष्ट नहीं हैं, तो वे अपने संबंधित डिविजन के ओएंडएम प्रमुख से संपर्क कर सकते हैं। सीईओ ने कहा कि इन वरिष्ठ अधिकारियों के संपर्क डिटेल उपभोक्ताओं को 6 जुलाई से भेजे जाने शुरू हो गए हैं। कंपनी के न्यूजलेटर *सिनर्जी* के जुलाई-अगस्त अंक में भी ये फोन नंबर दिए जा रहे हैं।

बीएसईएस का कहना है कि अपने उपभोक्ताओं को चौबीसों घंटे और सातों दिन गुणवत्तायुक्त व विश्वसनीय बिजली आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए, कंपनी ने तमाम जरूरी उपाय किए हैं। लेकिन कई बार, बाहरी कारणों की वजह से कंपनी के प्रयासों को बाधा पहुंचती है, जैसे— लो फ्रिक्वेंसी, ग्रिड में दिक्कत, पड़ोसी राज्यों द्वारा कोटे से अधिक बिजली खींचना, और आउटेज। पर, बीएसईएस ने आश्वस्त किया है कि वह पूरी तरह से अलर्ट है और उपभोक्ताओं को बिजली की निर्बाध आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध भी। कंपनी ने उपभोक्ताओं से अनुरोध किया है कि फॉल्ट्स की मरम्मत करने गए बीएसईएस स्टाफ को सहयोग दें।

बीएसईएस ने अपने नियमित न्यूजलेटर के माध्यम से भी इन नंबरों को अपने उपभोक्ताओं तक पहुंचा रही है। यह न्यूजलेटर उपभोक्ताओं के उनके हर बिल के साथ जाता है। बीएसईएस के वरिष्ठ अधिकारियों के इन मोबाइल व लैंडलाइन नंबरों पर उपभोक्ता संपर्क कर सकते हैं:

डिविजन/ सर्कल	नाम	मोबाइल	लैंडलाइन	डिविजन/ सर्कल	नाम	मोबाइल	लैंडलाइन
बीआरपीएल- हेड, ओएंडएम	चंद्र मोहन	9350261038	39999010	बीवाईपीएल- हेड, ओएंडएम	सुभाष शर्मा	9313254321	39999204
दक्षिण- 1	सज्जाद रिजवी	9312666471	39999935	मध्य	एके शर्मा	9350130391	39999341
अलकनंदा	जय प्रकाश सिंह	9350261371	39995441/4 2	चांदनी चौक	अश्विनी अग्रवाल	9350261826	32988861
खानपुर	जेके गर्ग	9350261390	32007136	पहाड़गंज	प्रमोद जे कुमार	9350261707	32475491
निजामुद्दीन	एचसी बतरा	9350110036	39996151	शंकर रोड	स्वराज सक्सेना	9350519264	39994580
नेहरू प्लेस	एस के कंसल	9350582580	39995105	दरिया गंज	आरके रवि	9350261076	39994227
सरिता विहार	पीएन सिंह	9350677799	39996277	डिविजन हेड- दरियागंज	राकेश अग्रवाल	9311716926	32587335
दक्षिण-2	एसएस सोढी	9312782594	39999023	पटेल नगर	राजिंदर सिंह	9312725578	39994701
वसंत कुज	उमेश गुप्ता	9350130264	32984642	दक्षिण-पूर्व	अमिल कु श्रीवास्तव	9350261972	39992029
साकेत	एनके अग्रवाल	9350261573	935026157 3	कृष्णा नगर	अतार जावेद	9350519045	32595932
हौज खास	दिनेश रंजन	9350261679	32506090	लक्ष्मी नगर	राकेश कुमार	9350261605	39992826
आरके पुरम	हेमंत वर्मा	9313403994	39995914	मयूर विहार फेज 1 व 2	माणिक चंद्रा	9313585046	39993001
पश्चिम-1	डीसी शर्मा	9312072143	39997128	मयूर विहार फेज 3	माणिक चंद्रा	9313585046	39993001
पंजाबी बाग	अतार सिंह	9312070984	32475415	उत्तर-पूर्व	अशोक भास्कर	9312667301	39999327
नागलौई	विजय जिनदल	9311716930	32506024	झिलमिल	रवि एस श्रीवास्तव	9350261464	32019831
डिविजन हेड- नजफगढ़ व जफ्फारपुर	सीएस सक्करवाल	9350261842	32594182	जीटी रोड	सदीप बंसल	9312072169	32596043
नजफगढ़	यून गुप्ता	9350261448	32546054	नंद नगरी	एसपी सिंह	9350261969	32475131
जफ्फारपुर	एमएल मीणा	9350130473	32475113	यमुना विहार	रवि तोमर	9350130265	39993253
डिविजन हेड- मुंडका	वीपी यादव	9313520198	32007078	डिविजन हेड- यमुना विहार	नवीन उक्त	9350130285	39999076
मुंडका	अशोक बग्गा	9350261622	935026162 2	कचवल नगर	पीके शर्मा	9312072190	39993289
पश्चिम-2	बीपी सूद	9312725520	39999203				
जनकपुरी	आरके कपूर	9312070933	39999108				
टैगोर गार्डन	आरके दुआ	9312070797	32475532				
विकासपुरी	निहाल मीणा	9350130426	39997726				
पालम	जीएल मीणा	9350261754	32506070				
द्वारका	सीके सूद	9350130317	32006991				

दिल्ली की प्रमुख बिजली वितरण कंपनी बीएसईएस अपने उपभोक्ताओं को गुणवत्तायुक्त बिजली आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है।

अधिक जानकारी के लिए संपर्क करें: प्रशान्त दुआ
कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस- 39999870 / 9312007822

चंद्र पी कामत
कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस- 39999642 / 9350130304